



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Pour diffusion immédiate

Lancement du service 211 sur la Côte-Nord : Un nouveau point d'accès essentiel vers les ressources communautaires

Baie-Comeau, le 27 septembre 2025 – Centraide Haute-Côte-Nord Manicouagan, Centraide Duplessis, le Collectif du développement social de la Côte-Nord ainsi que le Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR) sont fiers d'annoncer le lancement officiel du service 211 pour la région de la Côte-Nord à partir du 1^{er} octobre prochain, une initiative qui vise à améliorer l'accès à l'information sur les ressources sociales, gouvernementales et communautaires disponibles pour les citoyens.

Le service 211 est une ligne d'information gratuite, confidentielle et accessible 7 jours sur 7, par téléphone et en ligne, qui permet aux personnes de trouver rapidement des services d'aide dans leur communauté : soutien alimentaire, hébergement d'urgence, aide à l'emploi, soutien en santé mentale, services pour aînés, familles, personnes en situation de handicap, et bien plus encore.

« L'arrivée du 211 sur la Côte-Nord représente un véritable pas en avant pour le soutien aux populations vulnérables de la région, tout en facilitant le travail des intervenants de première ligne. Cette avancée pour notre région est possible grâce à une formidable concertation de tout le milieu », souligne Madame Josée Mailloux, directrice générale de Centraide Haute-Côte-Nord Manicouagan.

« Au cœur de notre engagement, le 211 est un levier positif qui joue un rôle crucial dans notre communauté. Cette ressource nécessaire permettra une prise en charge rapide des gens de tous les milieux, », souligne Madame Maryse Gagnon, directrice générale de Centraide Duplessis.

« Le Collectif de développement social de la Côte-Nord est fier de joindre ses forces à celles de Centraide pour soutenir le redéploiement de la ligne 2-1-1 sur tout le territoire nord-côtier. Ensemble, nous posons un geste concret pour améliorer l'accès aux services et, ultimement, contribuer à la qualité de vie de la population de la Côte-Nord. », souligne Madame Jeni Sheldon, coordonnatrice régional du Collectif de développement social de la Côte-Nord.

« Notre mission est d'offrir un service humain, fiable et facilement accessible, qui permet de mieux orienter les citoyens vers les ressources adaptées à leurs besoins », ajoute Madame France Le Bel, directrice générale du CIR.

Déjà implanté dans plusieurs régions du Québec, le service 211 a démontré son efficacité en favorisant une meilleure connaissance et utilisation des services communautaires, tout en contribuant à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Le service est dès maintenant disponible sur l'ensemble du territoire de la Côte-Nord, incluant les MRC de la Haute-Côte-Nord, Manicouagan, Sept-Rivières, Caniapiscau, Minganie et du Golf du Saint-Laurent.

Pour en savoir plus ou pour accéder au service :



Composez le 211



<https://www.211quebecregions.ca/>

À propos de Centraide

Depuis plus de trente ans, les Centraide sont un leader du développement social qui œuvre à faire de nos communautés des milieux rassembleurs, solidaires et engagés. Pour améliorer la qualité de vie des gens d'ici, l'organisme mobilise, rassemble et développe des ressources financières et bénévoles afin d'organiser et de promouvoir l'entraide.

Toutes les régions du Québec sont desservies par les Centraide et chacun d'eux recueille des dons sur son territoire pour les y investir. Les Centraide soutiennent environ 1 500 organismes et projets communautaires qui viennent en aide à près de 1,5 million de personnes au Québec. En Haute-Côte-Nord et dans la Manicouagan, ce sont près de 15 000 personnes en situation de vulnérabilité qui ont été aidées dans la dernière année via les huit fonds que nous gérons.